

۱- عنوان خدمت: انجام تشریفات گمرکی واردات کالا		۲- شناسه خدمت (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه کننده نام دستگاه اجرایی: گمرک جمهوری اسلامی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت امور اقتصادی و دارایی	
شرح خدمت		رویه گمرکی است که براساس آن کالاهای وارده برای استفاده در داخل قلمرو گمرکی با پرداخت حقوق ورودی و هزینه های انجام خدمات و با انجام کلیه تشریفات، ترخیص می شود. این خدمت مربوط به انجام فرآیند واردات کالا به داخل کشور می باشد بدین طریق که ابتدا صاحب کالا اظهارنامه مربوطه به همراه اسناد الکترونیک را از طریق سامانه جامع امور گمرکی به نشانی www.epl.irica.ir برای گمرک ارسال می نماید سپس گمرک با استفاده از مدیریت ریسک اقدام به بررسی اسناد و کالانموده سپس با اخذ مجوزهای مقرراتی و قانونی، پرداخت حقوق ورودی و عوارض متعلقه و صدور پروانه گمرکی، دستور اجازه بارگیری و در نهایت خروج کالا از گمرک را صادر می نماید	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		فاکتور - ترخیصیه - قبض انبار - گواهی مبدا - عدل بندی	
قوانین و مقررات بالادستی		قانون مقررات صادرات و واردات - قانون امور گمرکی و آئین نامه اجرائی آن - قانون بودجه سال ۹۶	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۴۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		مسیر قرمز گمرکی: ۲,۵ روز - مسیر زرد گمرکی: ۲ روز - مسیر سبز گمرکی: ۱ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		-	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.epl.irica.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع امور گمرکی			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	

		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> بهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام غیر الکترونیکی
		سامانه متمرکز		کلیه فیلدهای اطلاعات ورودی اظهار		<input type="checkbox"/>
		سامانه متمرکز وصول درآمد		شماره سریال ، مبلغ پرداخت ، تاریخ پرداخت ، نوع عوارض و هزینه		<input type="checkbox"/>
		سامانه احراز		کلیه فیلدهای اطلاعاتی هویت ذی نفعان بر اساس نوع ذی نفع (صاحب کالا- اظهار کننده - شرکت حمل و...)		<input type="checkbox"/>
		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکداری اطلاعاتی) در دستگاه				

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
				برخط online	دستهای (Batch)		
دیگر	سازمان توسعه تجارت ایران	ارسال کلیه اطلاعات مندرج در اظهار نامه و دریافت فیلدهای اطلاعاتی در قالب فرم مجوز دستگاه مجوز دهنده	بر حسب تعرفه دستگاه مجوز دهنده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان ملی استاندارد	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان حفاظت محیط زیست	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت جهاد کشاورزی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان غذا و دارو	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	گذرنامه	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	انرژی اتمی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	وزارت دفاع	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان امور مالیاتی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان حفظ نباتات	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	سازمان دامپزشکی کشور	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
۹-عناوین فرایندهای خدمت	بانک	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	بیمه	//	//	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	۱- دریافت اظهارنامه وارداتی به همراه اطلاعات الکترونیک اسناد از طریق سامانه جامع امور گمرکی						
	۲- تخصیص شماره ثبت یا سرپال						
	۳- تعیین باجه کارشناسی						
	۴- بررسی و ارزیابی بر اساس مدیریت ریسک و اخذ مجوزهای قانونی و مقرراتی مورد نیاز						
	۵- پرداخت حقوق ورودی و عوارض متعلقه						
۶- صدور مجوز بارگیری							
۷- خروج کالا از گمرک							